



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
POLO TECNICO-PROFESSIONALE "GALILEO"
I.T.I.S. "G. GALILEI"

Municipio I – Ambito Territoriale I
Via Conte Verde 51, 00185 ROMA - ☎ 0677071943 / 📠 0677071947
✉ rmtf090003@istruzione.it - ✉ rmtf090003@pec.istruzione.it
sito web: www.galileiroma.gov.it
C.M. RMTF090003 - C.F. 80122150586 - C.C.P. 59189001

**Ai Docenti
Al personale ATA
Alla DSGA**

Circolare n. 124

Oggetto: Attività funzionale al PTOF 2019-2021

Nell'ambito delle attività di formazione previste nel corrente anno scolastico, in collaborazione con Alitalia (Flight Dispatch shift manager NFD/FCO, O.C.C. Operation Control Center), si terrà un percorso formativo di quattro moduli, nei giorni 25 (10.00-13.30; 14.30-18-00) e 26 febbraio (11.00 – 14.00).

1. **Comunicare: gli aspetti di una esposizione**
key element: importanza del feed back nel processo di chiusura comunicativa (focal sull'empatia comunicativa)
2. **Leadership e approccio al cambiamento. L'essere "Decisionale"**
"Nice to know". E' un argomento spesso sviluppato in campi di master per skill per la gestione di persone e/o per ricoprire ruoli di coordinamento e steering
3. **Human Factor e Assessment: Errori umani e capacità psicoattitudinali**
L'argomento è orientato all'Human factor nei processi aeronautici e prevede l'introduzione di alcuni concetti fondamentali centrati sull'individuo e sul processo decisionale.
4. **Gestione dell'azione in presenza di eventi eccezionali**
Sarà introdotto un modello di :
 - a. problem solving
 - b. la filosofia della pianificazione di una azione

Roma 15.01.2019



Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Elisabetta Giustini

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi del art. 3 comma 2 del D.Lgs n. 39/1993