



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
**POLO TECNICO-PROFESSIONALE "GALILEO"**  
I.T.I.S. "G. GALILEI"

Municipio I – Ambito Territoriale I  
Via Conte Verde 51, 00185 ROMA - ☎ 0677071943 / 📠 0677071947  
✉ [rmtf090003@istruzione.it](mailto:rmtf090003@istruzione.it) - ✉ [rmtf090003@pec.istruzione.it](mailto:rmtf090003@pec.istruzione.it)  
sito web: [www.galileiroma.gov.it](http://www.galileiroma.gov.it)  
C.M. RMTF090003 - C.F. 80122150586 - C.C.P. 59189001

**Ai Docenti  
Al personale ATA  
Alla DSGA**

### **Circolare n. 124**

#### **Oggetto: Attività funzionale al PTOF 2019-2021**

Nell'ambito delle attività di formazione previste nel corrente anno scolastico, in collaborazione con Alitalia (Flight Dispatch shift manager NFD/FCO, O.C.C. Operation Control Center), si terrà un percorso formativo di quattro moduli, nei giorni 25 (10.00-13.30; 14.30-18-00) e 26 febbraio (11.00 – 14.00).

1. **Comunicare: gli aspetti di una esposizione**  
key element: importanza del feed back nel processo di chiusura comunicativa ( focal sull'empatia comunicativa )
2. **Leadership e approccio al cambiamento. L'essere "Decisionale"**  
"Nice to know". E' un argomento spesso sviluppato in campi di master per skill per la gestione di persone e/o per ricoprire ruoli di coordinamento e steering
3. **Human Factor e Assessment: Errori umani e capacità psicoattitudinali**  
L'argomento è orientato all'Human factor nei processi aeronautici e prevede l'introduzione di alcuni concetti fondamentali centrati sull'individuo e sul processo decisionale.
4. **Gestione dell'azione in presenza di eventi eccezionali**  
Sarà introdotto un modello di :
  - a. problem solving
  - b. la filosofia della pianificazione di una azione

Roma 15.01.2019



Il Dirigente Scolastico  
**prof.ssa Elisabetta Giustini**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi del art. 3 comma 2 del D.Lgs n. 39/1993