

**Guida per partecipare
utilizzando la piattaforma
GoToWebinar**

1. Dispositivi necessari per l'utilizzo di GoToWebinar

Sono necessari:

- Computer Windows o Mac
- Connessione ad Internet (preferibilmente a banda larga)
- Microfono e altoparlanti (incorporati o cuffia USB)
- Scaricare il file Citrix Online Launcher (*)

La maggior parte dei computer è dotata di microfono e altoparlanti incorporati, ma si ottiene una qualità audio migliore se si utilizzano una cuffia.

(*) File Citrix Online Launcher

Su computer Windows :

- è richiesto di scaricare un file con un [plugin](#) facoltativo del browser che consente di avviare il software di GoToWebinar più rapidamente. Se si disinstalla GoToWebinar , è necessario ripetere il processo di download.

[Download del file in Internet Explorer](#)

[Download del file in Firefox](#)

[Download del file in Chrome](#)

Su computer MAC:

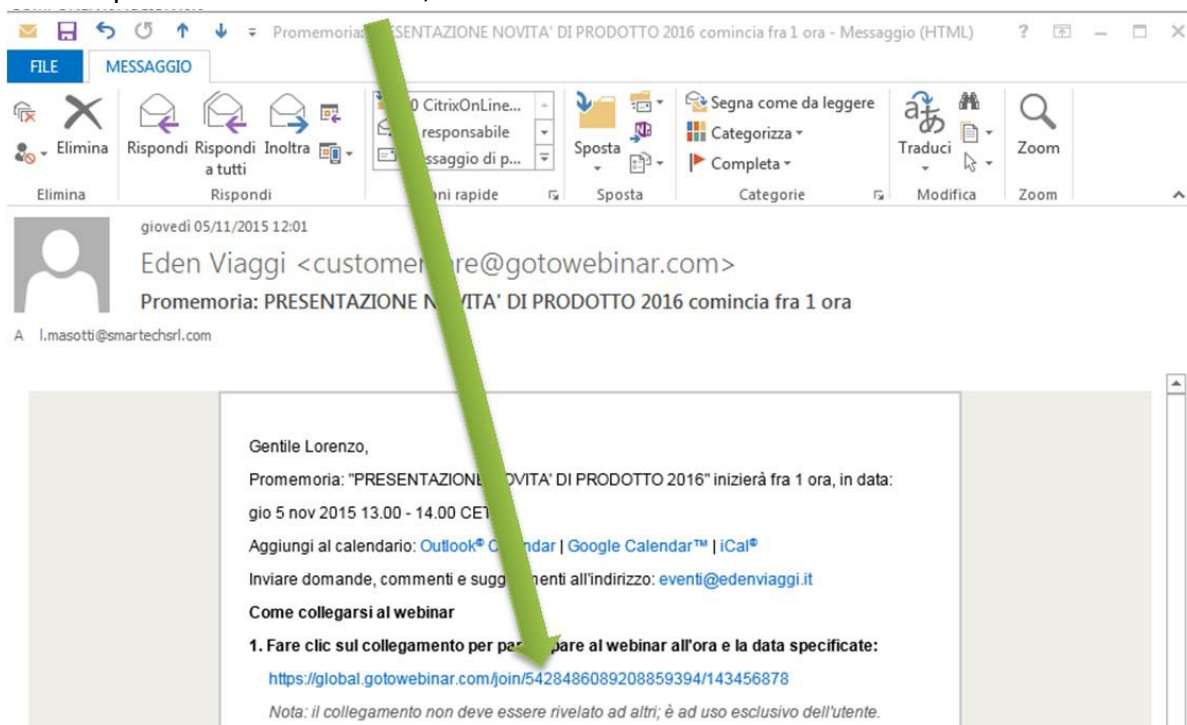
[Download del file Launcher su Mac](#)

2. Partecipazione

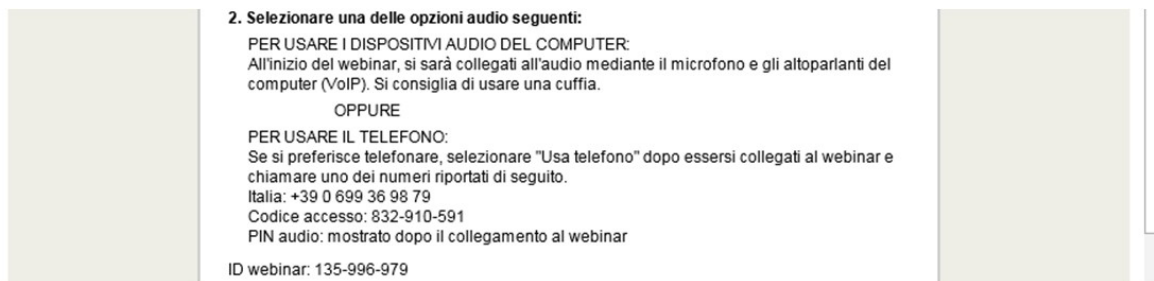
Essendo stati iscritti al Webinar riceverete una email di conferma ed accettazione della vostra registrazione.

In questa email (vedi immagine esemplificativa), sono presenti:

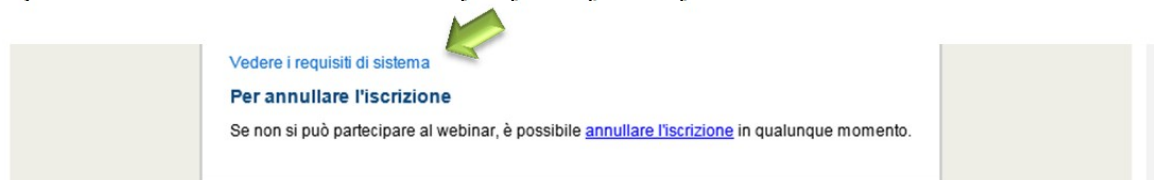
1. Il link per accedere al webinar;



2. Le informazioni relative all'audio dell'evento compresa la modalità telefono per quegli eventi in cui essa è stata abilitata;

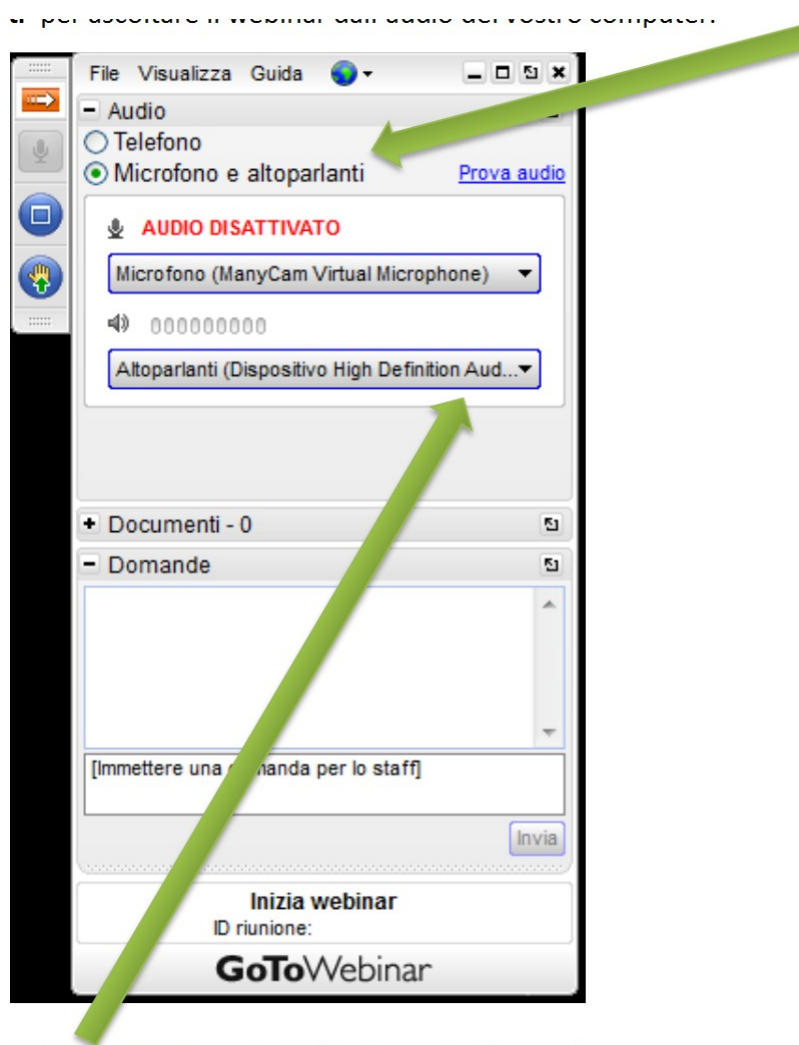


Cliccando su questo link verrete indirizzati su una pagina web in cui sono descritti tutti i requisiti minimi di sistema necessari per poter partecipare all'evento



2. Audio del Webinar

L'audio per il webinar è disponibile in VoIP, basta selezionare l'opzione '**Microfono e altoparlanti**' per ascoltare il webinar dall'audio del vostro computer.

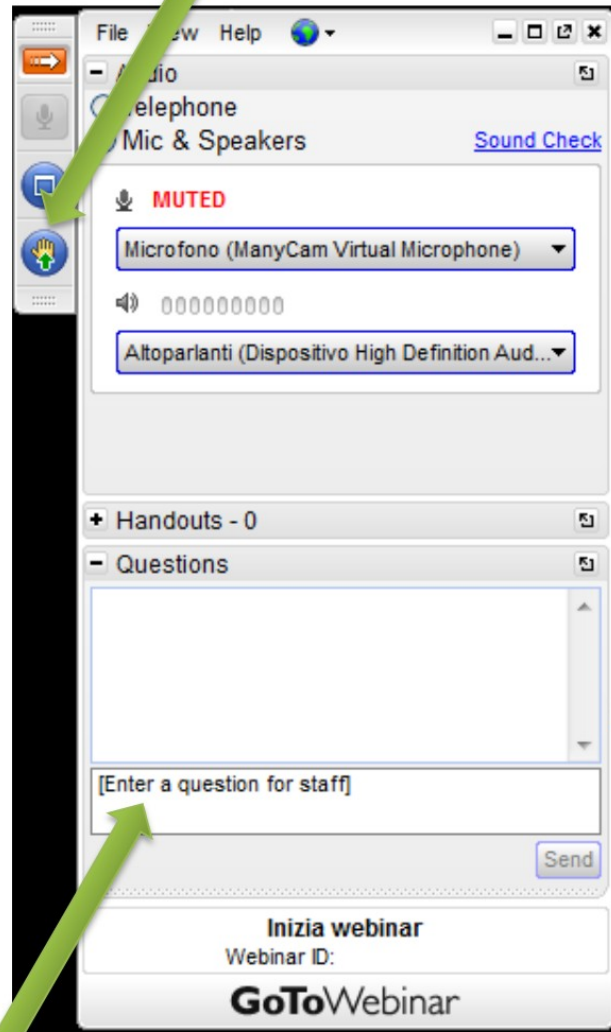


Se **NON CI SENTI**, controlla il volume del tuo audio.

Se **NON CI SENTI**, controlla il volume del tuo audio.
Altrimenti controlla di aver selezionato il **riproduttore audio corretto**.

3. Porre delle domande durante il Webinar

Pulsante per **alzare la mano** e attirare l'attenzione dell'operatore



Scrivete qui le vostre domande che saranno comunicate dallo staff al relatore che provvederà a rispondere in tempo reale o via mail